

ブルーアイス 「エアロ」 リコール対象製品の交換対応について

2025年1月

ブルーアイス日本輸入総代理店
株式会社ケンコー社

平素はブルーアイス社製品をご愛用頂きましてありがとうございます。この度アイススクリュー「エアロ」の一部製品におきましてリコールがありました。ご購入いただきましたお客様にはご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。弊社にて対応させていただきますので、以下の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

【1. 対象製品】

ブルーアイス アイススクリュー 品番 100284「エアロ」の一部。

エアロの 10 cm、13 cm、16 cm、19 cm のうち、2024年10月1日以降にご購入されたもので
以下の製造バッチコードのもの

- ・ 2400228 (10cm)
- ・ 2400231 (13cm)
- ・ 2400256 (13cm)
- ・ 2400229 (16cm)
- ・ 2400230 (16cm)
- ・ 2400278 (19cm)

※製造バッチコードの記載箇所については右図をご参照下さい。

※2024年9月以前にご購入の製品は問題ございません。

※「エアロライト」は対象ではございません。



【2. 不具合の内容】

数回使用した後、歯が変形してねじ込み時に大きな抵抗が生じる可能性があります。

(スクリュー本体の強度には問題はありません)

【3. リコール対象製品ご購入済みのユーザー様へのお願い】

右下の弊社住所まで対象製品を着払いにてお送りください。その際に住所、お電話番号、お名前、ご購入店名、ご購入時期をメモ書きしていただき、同梱をお願いいたします。弊社にて確認後、交換品をお送りさせていただきます。

※お客様にお送りいただいたリコール製品が弊社に届き次第、交換品の発送の準備をさせていただきます。

※万が一交換品数量に不足が生じた場合は、お客様に個別にご連絡をさせていただきます、ご対応(納期、代替商品のご提案等)についてご相談させていただきます。大変恐れ入りますが予めご了承ください。

この度はご迷惑お掛けし大変申し訳ございませんが、何卒宜しくお願い致します。

【問い合わせ先 及び対象製品の送付先】

株式会社ケンコー社

〒531-0072 大阪市北区豊崎 1-3-11

TEL : 06-6374-2788

メール : info@kenkosya.com

※本書類の記載事項は2025年1月15日現在の情報になります。