

「ハーファング」「ハーファングエンデューロ」使用中止のお願いならびに回収・交換のお知らせ

2023年1月
株式会社ケンコー社

平素はブルーアイス商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、2022年秋以降に販売した以下製品につきまして一部不具合の可能性があるため、使用の中止と、お手元の製品のご確認をお願いいたします。お客様には大変なご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。深くお詫びいたします。何卒ご理解ご協力の程よろしくをお願いいたします。

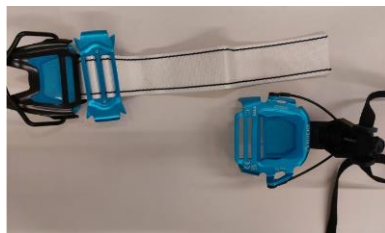
《1. 対象製品》

下記2製品のうち、2022年12月以降のご購入で、かつ後爪パーツに「3」の刻印があるもの



《2. 対象製品の確認方法》 ※写真はハーファング（100312）を例に掲載

①製品を袋から出し、後爪からセンターストラップ（白いテープ部）を取り外します。



②ABS（青色の樹脂プレート）を取り外します。



③写真の指で示した箇所を確認ください。「3」の刻印があれば、使用停止&交換の対象製品となります。

※「3」の刻印がないもの以外は対象外ですので、そのままご使用いただいても問題ございません。

※片足のみに刻印があった場合も、その商品については両足どちらも使用停止及び交換の対象といたします。



《3. 起こりうる事象》

後爪のストラップが通る部分に問題があり、使用中に緩みが起こりクランポンが脱落する恐れがあります。

《4. お客様へのお願いと対応》

- ・使用を中止してください。
- ・右記の送付先住所まで製品を着払いでお送りいただくか、ご購入店までお持ち込みください。
- ・交換用製品が入荷し次第、発送させていただきます。（納期については現在確認中です。）

【問い合わせ先 及び対象製品の送付先】
株式会社ケンコー社
〒531-0072 大阪市北区豊崎 1-3-11
TEL：06-6374-2788
メール：info@kenkosya.com